

PROPÓSITO

Transformar os Pequenos Negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil

VISÃO DE FUTURO

Ser referência na promoção do empreendedorismo e geração de valor para os Pequenos Negócios



PERSPECTIVA DA SOCIEDADE/ECOSSISTEMA

Promover a ocupação e renda por meio do Empreendedorismo

Aumentar a participação dos Pequenos Negócios na Nova Economia

Atuar em Rede para transformação do ambiente de negócios e territórios



PERSPECTIVA DO CLIENTE

Desenvolver o Empreendedor do Futuro

Elevar a competitividade e produtividade dos Pequenos Negócios

Promover um relacionamento acessível, integrado, resolutivo, ágil e transformador



PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

Ampliar a cobertura e efetividade do atendimento

Integrar soluções, próprias e de mercado, de forma efetiva e customizada

Compartilhar e integrar recursos visando a eficiência operacional

Ampliar e fortalecer as parcerias que potencializam as transformações no Ecossistema

Elevar a Maturidade Digital

Desenvolver a Gestão com base na inovação, informação e conhecimento



PERSPECTIVA DOS RECURSOS

PESSOAS

Assegurar a prontidão e aptidão do capital humano e o alinhamento da cultura organizacional à Estratégia

INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

Prover infraestrutura de dados para a criação, a transferência e a aplicação do conhecimento com eficiência

TECNOLOGIA

Prover tecnologia adequada para uma constante evolução digital

INFRAESTRUTURA FÍSICA

Modernizar a infraestrutura física

RECURSOS FINANCEIROS

Ampliar as fontes de recursos | Melhorar a eficiência na aplicação dos recursos

Figura 3: Mapa da Estratégia - Planejamento Estratégico - Sebrae 2023.